



imilab[®]

创米小白[®] 集尘扫地机器人V2 UV版

制 造 商：上海创米科技有限公司

地 址：上海市闵行区紫星路588号1幢11层001A室

服务电话：400-100-1348

官方网址：www.imilab.com

使用前请仔细阅读本说明书并妥善保管

目录

致用户：

衷心感谢您选择创米科技的产品，为便于您更好使用本产品，
建议您在^{使用}本产品之前仔细阅读本说明书，按照说明书内容安装、
使用及维护该产品，并妥善保管本产品说明书，方便以后参考使用。
因产品持续更新需要，请以实际产品为准。

预祝您使用愉快！

产 品 介 绍	1
安 装 说 明	8
使 用 说 明	9
如 何 绑 定 Wi-Fi	12
关 于 已 接 入 米 家	13
日 常 维 护	13
基 本 参 数	21
产 品 中 有 害 物 质 的 名 称 及 含 量	22
注 意 事 项	23
故 障 排 除 / 常 见 问 题	25
产 品 性 能 故 障 表	27
售 后 服 务 与 支 持	28
非 保 修 条 例	29
关 注 官 方 账 号	30

产品介绍

网络配置

- 开机状态下，同时按住  键和  键3秒，播报“WiFi已重置”语音后释放，进入网络配置。
- 开机状态下，同时按住  键和  键10秒，播报“设备将恢复出厂设置”语音后不释放，继续长按10秒，完成恢复出厂设置。

智能回充

- 短按启动智能回充
- 黄灯慢闪，正在回充/电量不足
- 黄灯呼吸，充电中

开关机/开始清扫

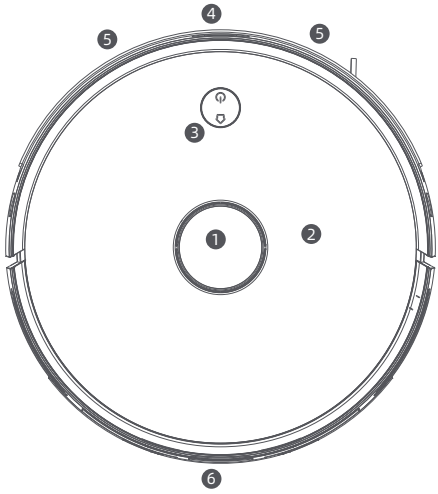
- 短按启动/暂停清扫
- 长按3秒开机或关机
- 蓝灯常亮，配网成功/工作正常/待机
- 蓝灯呼吸，开机
- 蓝灯慢闪，固件升级中/恢复出厂设置
- 蓝灯快闪，网络配置
- 红灯呼吸，低电状态
- 红灯快闪，异常状态
- 熄灭，关机/休眠

红外接收传感器

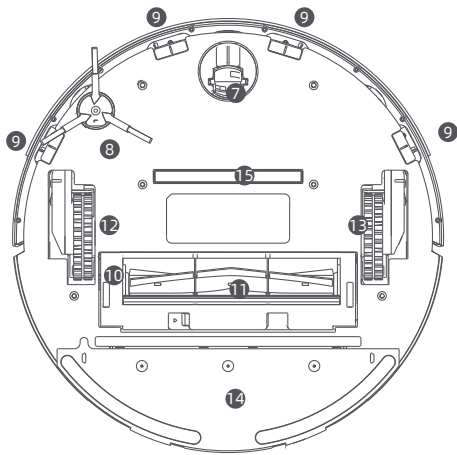
Reset键:强制关机按键

- 短按(小于3秒)关机

主机及传感器

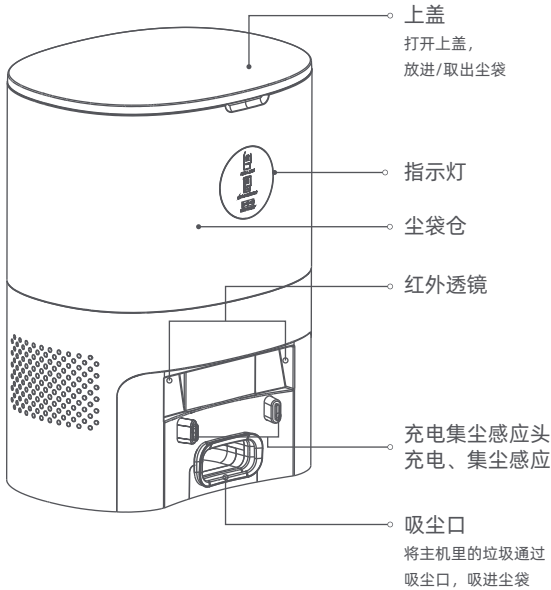
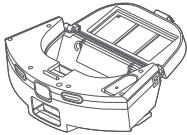
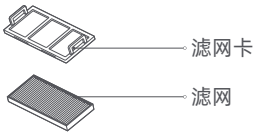
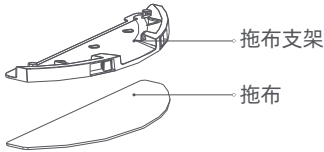
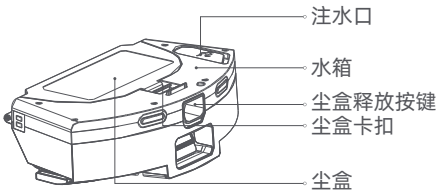


- ① 激光雷达
- ② 面盖
- ③ 按键
- ④ 红外接收传感器
- ⑤ 碰撞传感器
- ⑥ 充电极片



- ⑦ 万向轮
- ⑧ 边刷
- ⑨ 悬崖传感器
- ⑩ 主刷盖板
- ⑪ 主刷
- ⑫ 左轮
- ⑬ 右轮
- ⑭ 二合一尘盒水箱
- ⑮ UV抑菌灯

二合一水箱



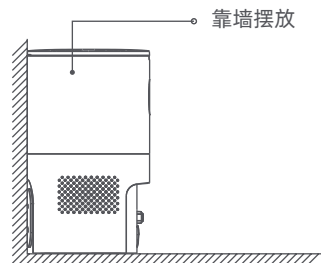
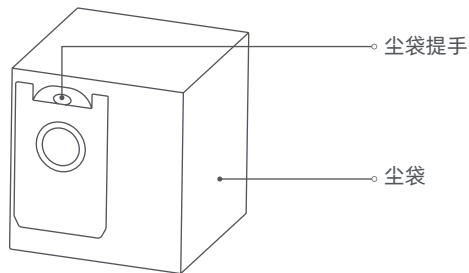
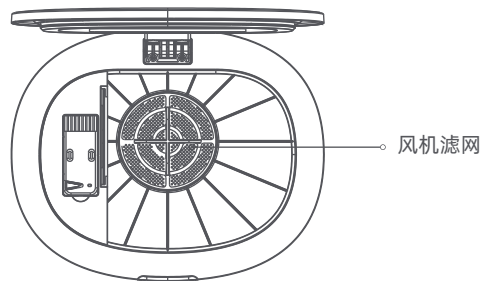
集尘充电桩指示灯状态说明

指示灯	 FULL UP	 COLLECTING	 BATTERY
说明	尘袋满此灯高亮, 尘袋未正确安装此灯闪烁	集尘中, 此灯高亮闪烁。	满电两格绿色长亮, 等于、低于50%时, 一格绿色长亮。
备注	*风机故障时, 所有灯高亮闪烁。		

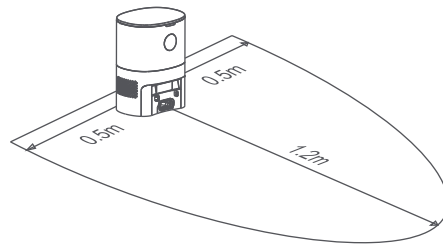
安装说明

安装集尘宝

1. 将集尘宝靠墙摆放在平坦的地面，将电源头插入符合要求的插座，接通电源。



2. 确保集尘宝正前方1.2米以内，两侧0.5米以内，无阻碍物。



尘袋(集尘宝已安装1个) 提示:尘袋为消耗品,不可循环使用,请定期更换。

使用说明

1. 开机/关机

长按“⏻”键3秒开机:电源指示灯蓝色慢闪4秒到蓝色长亮, 扫拖机器人进入待机状态。

当扫拖机器人静止时, 长按“⏻”键3秒关机, 电源指示灯熄灭。
扫拖机器人静止且超过20分钟无操作, 会进入休眠状态;休眠状态下, 短按任何一按键可唤醒机器。

提示:充电中, 扫拖机器人无法关机, 且不会进入休眠状态。

2. 清扫

开机状态下, 短按“⏻”键, 语音提示“开始清扫”。

清扫过程中, 短按“⏻”键, 扫拖机器人暂停清扫。

提示:电量过低时, 将无法启动清扫功能。

3. 自动回充/手动回充

清扫结束后, 语音提示“清扫完成, 开始回充”, 扫拖机器人将自动回充。清扫中电量不足时, 扫拖机器人将自动回充。

4. 中途水箱加水或清洗拖布

短按“⏻”键, 扫拖机器人暂停, 移除拖布支架, 加水或者清洗拖布后, 装回拖布支架, 再次短按键, 继续工作或拖地。

5. 配网及固件升级

扫描二维码下载APP, 根据手机APP指示重置Wi-Fi(详情参考第6

“如何绑定WIFI”)。通过APP设备可以直接查询并更新设备固件, 更新时请确保设备处于充电状态, 并且电量不低于50%。更新步骤详见APP内指引。下载成功后按照APP提示进行网络配置, 主机连接网络后, 就可以使用APP远程开启清扫及预约清扫等功能。

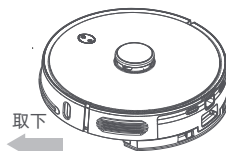
6. 故障状态

扫拖机器人出异常时, 发出语音提示且电源指示灯红色快闪, 解决方法请参考“故障排除”。

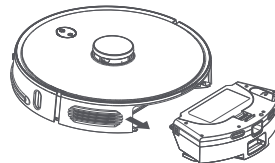
故障状态下10分钟无操作, 扫拖机器人自动休眠。

使用

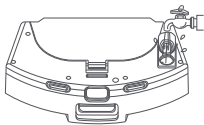
1. 将扫地机器人放在室内平坦的地面上, 取下前置保险杠两端的限位条保护装置。



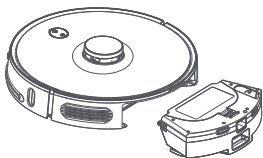
2. 按下尘盒释放按钮, 取出二合一尘盒水箱。首次使用二合一水箱, 内部可能会有极少量水, 此为生产测试残留, 属于正常状况, 可放心使用。



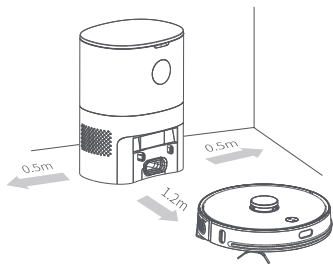
3. 用水打湿拖布，把拖布粘贴在魔术贴上并套紧，往注水口注满水，并盖紧胶盖。



4. 把二合一尘盒水箱装入主机。



5. 长按3秒“”键，开启扫地机器人，然后短按“”键扫地机器人自动回充，在充满电后进入准备工作状态。



注意：

1. 扫地机工作超过1分钟后回到集尘站，会启动自动集尘清理尘盒垃圾。集尘时，屏显集尘图标高亮闪烁。
2. 电量不足时可能无法开机，请先为扫地机器人充满电。
3. 清扫过程中电量不足时，扫地机器人会自动返回集尘宝充电，电量充足后自动回到中断处继续清扫。

如何绑定Wi-Fi

扫描下方二维码进行下载APP，并根据手机提示的步骤安装至手机。



• 安卓手机绑定Wi-Fi

点开提示可连接的产品，点击下一步连接，按手机画面提示操作即可。

• iOS手机绑定Wi-Fi

进入手机Wi-Fi设置页面，选择扫地机产品热点，待连接成功；返回APP界面，点击下一步根据提示完成连接。

注：手机连接不上扫拖机器人时请参照“Wi-Fi重置”操作(如下)；请连接Wi-Fi 获得更佳的使用体验。

Wi-Fi重置

当更换路由器或Wi-Fi密码后，需重置Wi-Fi功能，请同时按下“”+“”键3秒，待Wi-Fi指示灯变为蓝色快闪，并成功听到提示音后，Wi-Fi重置成功。

关于已接入米家

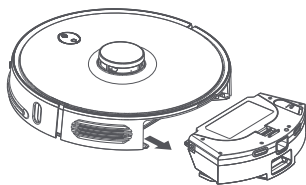
“已接入米家”意味着该产品可以通过米家APP或小爱同学控制。请注意，“已接入米家”仅做软件层面的验证，小米及米家不对该产品及企业的生产制造、标准执行、质量监管等方面负责。



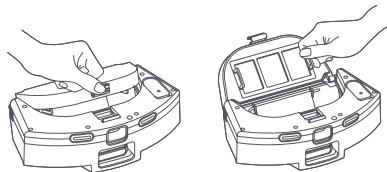
日常维护

清理二合一尘盒水箱

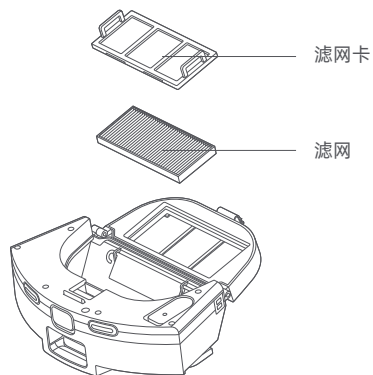
1. 按住尘盒释放按钮，同时向外抽出二合一尘盒水箱。



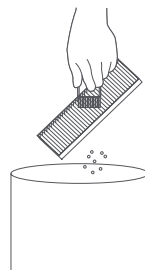
2. 打开尘盒卡扣，取下滤网卡。



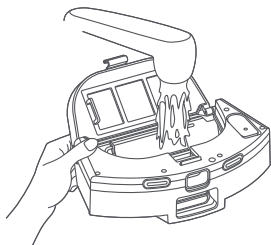
3. 取出滤网。



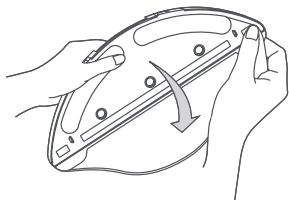
4. 用清洁刷清理滤网和滤网卡上的杂物。



5. 向尘盒中注入清水后关闭尘盒，左右摇晃尘盒，倒出脏水，反复几次直至尘盒清洗干净。



6. 将二合一尘盒水箱翻转过来，取下拖布更换或清洗。



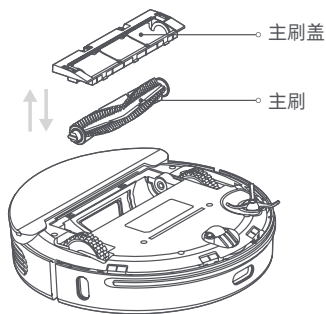
提示:

1. 如果拖布太脏，会影响拖地效果，请及时清洗。
2. 务必取下拖布清洗拧干安装使用，禁止安装在二合一水箱上清洗，否则容易损坏二合一水箱。
3. 建议6-12个月更换一次拖布，以保证清洁效果。

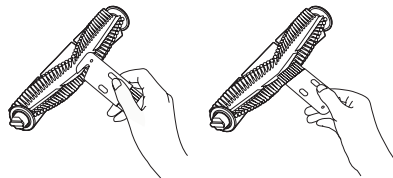
清理主刷

1. 主刷为消耗品，至少每周清理一次，建议6-12个月更换主刷，以保证清扫效果。反转扫地机器人，按压主刷盖上的卡扣，取下主刷盖和主刷。

注意:反转放置时，避免碰撞，以防损坏激光雷达。



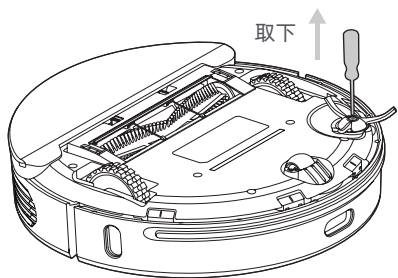
2. 用清洁小刀割断主刷上缠绕的毛发，用清洁小刀另一端的清洁刷清理主刷。



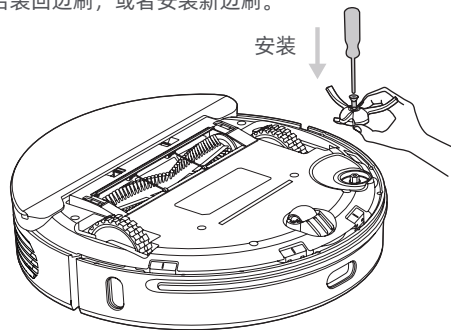
3. 装回主刷和主刷盖，按压扣紧卡扣。

清理/更换边刷

1. 用螺丝刀拆下边刷螺丝，取下边刷。



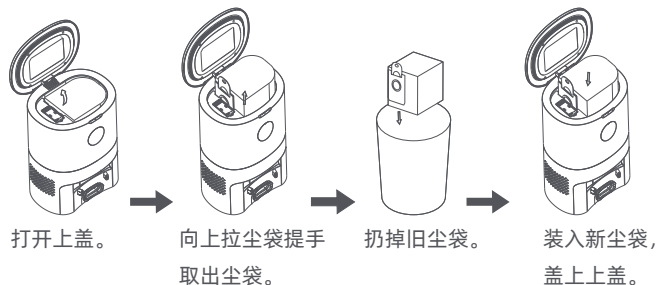
2. 清理后装回边刷，或者安装新边刷。



提示:建议3-6个月更换边刷，以保证清洁效果。

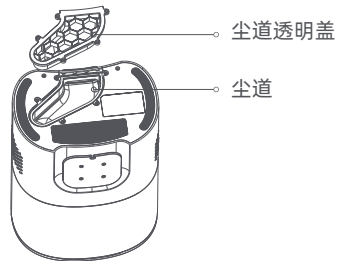
更换尘袋

1. 尘袋装满时，集尘站屏幕尘满图案按橙色闪烁，或者APP通知，请及时更换尘袋，尘袋正常使用中，集尘图案绿灯、白灯闪烁。



清理尘道

1. 如果更换尘袋后，集尘站屏幕尘满图案橙色闪烁，建议拔下电源插头，反转集尘充电桩，检查尘道是否有异物堵塞。如果尘道堵塞，参考下图，用螺丝刀拆下尘道透明盖，清理出异物。
- 注意:禁止暴力拆卸。清理完后，原样装回。



清理传感器

1. 建议每周使用干净柔软的干布轻轻擦拭各个传感器，以保证机器正常使用。

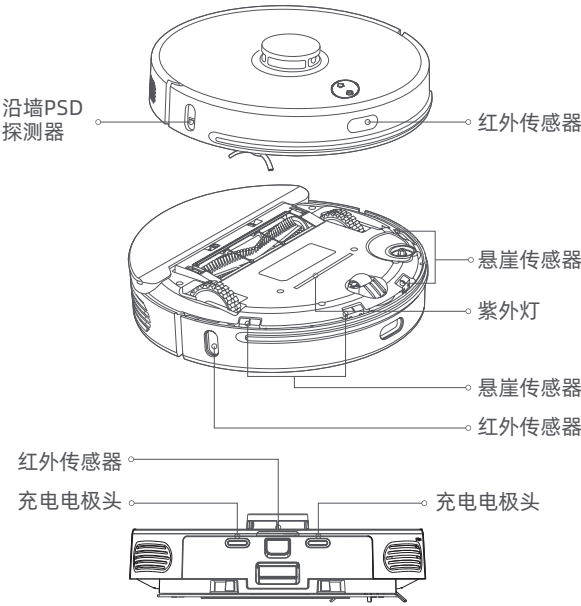
扫拖机器人：

悬崖传感器×4

红外传感器×3

充电电极头×2

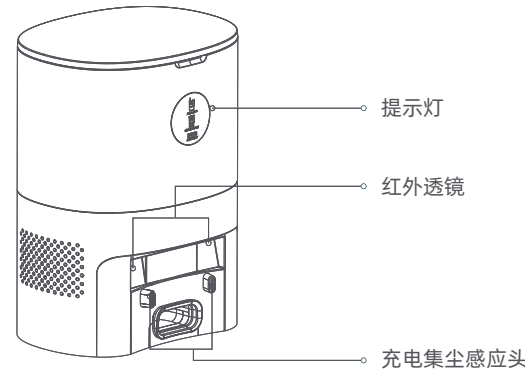
沿墙PSD探测器×1



集尘充电桩：

红外透镜×2

充电集尘感应头×2



保养电池

1. 扫拖机器人内置高性能可充电锂离子电池组，为维持电池性能，日常请保持充电状态。
2. 如果长时间不使用请关机存放，至少每一个月充电一次，避免电池因过放受损。

基本参数

主机

产品名称	小白集尘扫地机器人V2
产品型号	CMSDJ707B
产品尺寸	353 x 348 x 98mm
额定电压	14.4V ㄩ
额定功率	50W
电池容量	5200mAh
无线连接	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz
执行标准	GB4706.1-2005、GB4706.7-2014、GB4343.1-2018、GB17625.1-2012
本设备包含型号核准代码为CMIIT ID：2021DP10358的无线电发射模块	

集尘站

产品型号	CMJCZ01
产品尺寸	260 x 210 x 350mm
额定功率	950W
额定输入	220V ~ 50/60Hz
额定输出	24V ㄩ 1.2A
额定频率	50/60Hz

本产品激光雷达符合IEC 60825-1:2014的1类激光安全标准，不会对人体产生危险的激光辐射。

产品中的有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	贡 (Hg)	铬 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (pbb)	多溴联二苯醚 (pbde)
金属	×	○	○	○	○	○
印刷电路板组件	×	○	○	○	○	○
塑胶	○	○	○	○	○	○
标准件 (螺丝、垫圈等)	○	○	○	○	○	○
标准件 (螺丝、垫圈等)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。

○ :表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

× :表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。

(“×”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全取代，后续随着技术上的改进将逐步改进。)

*:表示仅部分型号含该部件。以上标识仅依据中国有害物质限制使用管理办法及配套标准SJ/T 11364 的要求执行。本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。



注意事项

- 本产品仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于户外（如开放式阳台）、非地面（如沙发）、商用或工业环境；
- 请勿在悬空环境（如复式楼层、开放式阳台、家居顶端）没有护栏的环境下使用；
- 请勿在高于40°C、低于0°C或地面有任何液体及黏稠物的环境下使用；
- 使用前请先将家中地面各种线材收起，避免主机运行时拖拽；
- 请收起地面放置的易碎品和杂物（如花瓶、塑胶袋等）避免主机在运行时受阻或轻微碰撞时导致家中贵重物品损坏；
- 请勿让身体、精神或感知能力有障碍的人（包括儿童）使用或操作本产品；
- 请勿让儿童将主机当成玩具，主机工作时请监督儿童及宠物使其尽量远离；
- 请勿将任何物体（包括儿童、宠物）放置在静止或者运行中的主机上；
- 请勿用于清扫任何燃烧中的物体（如未熄灭的烟头）；
- 请勿用于清扫长毛地毯（部分深色地毯可能无法正常清扫）；
- 请勿让主机吸取硬物或尖锐物体（如装修废料、玻璃、铁钉）；
- 请勿将激光雷达保护盖作为提手搬运机器；
- 请在关机或断电状态下清洁维护主机及充电座；
- 请勿将任何液体洒入本产品（尘盒可清洁后擦干放回）；
- 请勿将主机倒扣放置（激光雷达不能放在地面）；

- 请依照说明书或快速指南指示使用本产品，如因使用不当造成任何损失或伤害由用户自行承担；
- 请勿把主机机翻转，底部UV光源不可直视。

故障排除

故障提示	解决办法
异常1:请确认激光雷达无遮挡	请检查或清除激光雷达周围异物，或将主机移动到新位置重新启动
异常2:请擦拭悬崖传感器并移动到新位置启动	请擦拭主机悬崖传感器后重试(传感器位置请查看说明书)或将主机移动到新位置重新启动
异常3:检测到强磁场，请移动新位置后重试	请将主机移动到新位置后重试
异常4:请检查并清除碰撞传感器异物	请尝试按压碰撞条，并清除异物后重新启动
异常5:主机温度异常，请等待温度恢复正常	请主机温度过高或过低，请等待温度恢复正常后再使用
异常6:充电异常，请清理充电接触区域	请检查是否使用原装电源适配器，请检查充电座是否放于水平位置;请关闭主机和充电座电源后，擦拭其金属接触片

常见问题

问题类型	解决办法
无法开机	电池电量不足，请先靠充电座充电后再使用；环境温度过低(低于0°C)或过高(高于50°C)

常见问题

问题类型	解决办法
无法启动清扫	电池电量不足，请先靠充电座充电后再使用
无法回充	充电座附近障碍物太多，请将充电座放在开阔区域。 主机距离回充座太远，请将主机放在充电座附近尝试。
行为异常	关机后重新开机
清扫时有异响	滚刷、边刷或左/右轮可能缠绕异物，请停机后清理
清扫能力下降或出现掉灰	尘盒已满，请清理尘盒；海帕组件已被堵塞，请清理；滚刷被异物缠绕，请清理主刷
无法连接Wi-Fi	Wi-Fi信号不好，请确保主机处于良好Wi-Fi信号覆盖区内； Wi-Fi连接异常，重置Wi-Fi并下载最新APP尝试再次连接。
断点回充后未进行续扫	请确认主机未处于勿扰模式下，该模式下不会续扫 手动回充或将主机放回充电座不会续扫
定点清扫或移动位置后无法返回充电座	定点清扫或者远距离移动位置后主机将重新生成地图，如充电座距离较远可能无法自动回充，请手动将主机放回充电座充电。
无法充电	确保充电座周围有足够空间，充电电极表面没有灰尘以及遮挡物
预约清扫不工作	请确认设备已联网，若设备未联网则无法同步，定时清扫任务
主机总是处于离线状态	请确保设备配网成功，并且始终在Wi-Fi覆盖范围内
手机无法配对设备	请确保充电座和主机在Wi-Fi覆盖范围内，并且型号良好，按照说明书指示重置Wi-Fi再进行配对

产品性能故障表

名称	性能故障
主机	说明书所列功能失效；无法开机；不充电；滚刷不工作；边刷不工作；主机风机不工作；主轮不工作；
集尘站	无法开机；无法为主机充电；风机不工作；屏幕无法正常显示
电源线	无法开机；无法为主机充电；风机不工作；屏幕无法正常显示

售后服务与支持

产品保修条例

创米小白集尘扫地机器人V2 UV版产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容

如下：

1. 自您签收次日起7日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由创米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2. 自您签收次日起8日-15日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由创米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
3. 自您签收次日起12个月内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由创米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

名称	保修内容	保修期
整机	1、机器人（含内置锂电池） 2 集尘站	1年
配件	二合一水箱（不含滤网）、拖布支架	6个月

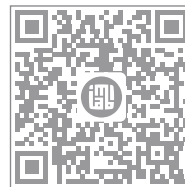
注：随机耗材无保修期（滚刷、边刷、拖布、滤网、尘袋、清洁工具）

非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 无法提供发票、协议、保修卡等购买凭证的；
4. 因不可抗力造成的损坏；
5. 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
6. 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

关注官方帐号

您可以扫描下方二维码，关注创米科技官方微信公众号，查看更多新品资讯、连接教程、常见问题。



微信公众号